

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldig vanaf: 23-03-2020

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Ondernemer: De vertegenwoordiger van Handelsonderneming van der A, dit kan zijn een vennoot of een persoon die zich wettelijk als vertegenwoordiger van Handelsonderneming van der A op mag stellen.
- 2. Consument: De natuurlijke persoon die uit eigen persoon handelt. En een overeenkomst aangaat met ondernemer.
- 3. Zakelijke klant: Een natuurlijk persoon die handelt uit naam van een bedrijf of instantie. En een overeenkomst aangaat met ondernemer. En zich vooraf duidelijk heeft gemeld als een zakelijke klant, dit kan zijn door een bedrijfsnaam op te geven. Of door een kamer van koophandel of btw nummer op te geven.
- 4. Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van een of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 5. Techniek voor communicatie op afstand: Middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument of zakelijke klant en ondernemer in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 6. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument of zakelijke klant gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 7. Herroepingsrecht: De mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 8. Dag: Kalenderdag

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer:

Handelsonderneming van der A

Handelend onder de namen: De Feestneus Uden, Kinder-Amusement "Volkel", Tekst-cadeau.nl, feestjeperpost.nl
gevestigd te Marktstraat 4, 5401GH Uden

Telefoonnummer: 0413-271721

E-mail adres: info@defeestneus-uden.nl

Kvk-nummer: 58057277

BTW-identificatienummer: NL.852.85.4031.B01

Directieleden:

- 1. AHJ van der A
- 2. BHA van der A
- 3. TFMH van der A

Artikel 3- Toepasselijkheid

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst zowel in de winkel locatie van ondernemer, als op overeenkomsten die op afstand overeengekomen zijn.
- 2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarde aan de consument of zakelijke klant beschikbaar gesteld. Mocht dit redelijkerwijs niet mogelijk zijn, of wordt de overeenkomst in de winkel locatie van de ondernemer overeengekomen, kan consument of zakelijke klant ten alle tijden vragen om inzage van deze algemene voorwaarde. Of zal deze algemene voorwaarde kosteloos toegezonden worden.
- 3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstvoorwaarden van

De Feestneus Uden
Marktstraat 4
5401GH Uden

0413-271721
www.defeestneus-uden.nl
info@defeestneus-uden.nl

toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument of zakelijke klant zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarde steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4- Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarde geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod te maken door consument of zakelijke klant.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder; de prijs inclusief belastingen, de eventuele kosten van aflevering, de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn. De wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst. De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het hestand doen van de prijs. Indien de overeenkomst van totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor consument of zakelijke klant te raadplegen is. De wijze waarop de consument of zakelijke klant voor het sluiten van de overeenkomst van de door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt. De eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten. De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument of zakelijke klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument of zakelijke klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument of zakelijke de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument of zakelijke klant elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich- binnen wettelijke kaders- op de hoogte stellen of de consument of zakelijke klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan consument of zakelijke klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument of zakelijke klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen verstrekken. A. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument of zakelijke klant met klachten terecht kan. B. De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument of zakelijke klant van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht. C. De informatie over bestaande service na aankoop en garanties D. de in artikel 4 lid 3 van de voorwaarde opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument of zakelijke klant verstrekt voor de uitvoering der overeenkomst. E. De vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan een jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6a - Herroepingsrecht van levering van diensten en producten aan consumenten.

1a. Bij aankoop van producten of diensten op afstand heeft consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product door of namens de consument.

1b. Bij aankoop van producten of diensten in de vestiging van de ondernemer heeft consument de mogelijkheid om binnen 8 dagen na aankoop de gekochte producten of diensten te retourneren. De ondernemer zal consument dan een waardebon verstrekken die kan worden verzilverd tegen het gehele aanbod van ondernemer. Deze waardebon mag geen vervaldatum hebben. Uitgesloten van de in dit lid vermelde rechten zijn: a. Het retourneren van speciaal voor consument bestelde artikelen, b. Het retourneren van pruiken, c. Het retourneren van speciaal voor consument gemaakte artikelen zoals bedrukt textiel. d. het retourneren van artikelen in de aanloop naar een carnaval's assortiment. Ondernemer dient in deze periode op elke kassabon en duidelijk in de vestiging te vermelden dat retourneren op dat moment niet mogelijk is. Dit laatste dient hij te doen voordat de overeenkomst tot stand komt.

Artikel 6b – herroepingrecht van levering van diensten en producten aan zakelijke klanten

1a. Bij aankoop van producten of diensten op afstand heeft een zakelijke klant niet de mogelijkheid om een overeenkomst te ontbinden. Dit is enkel mogelijk als een geleverd product bijvoorbeeld defect is, het product zal dan worden omgeruild.

1b. Bij aankoop van producten of diensten in de vestiging van de ondernemer heeft de zakelijke klant de mogelijkheid om binnen 8 dagen na aankoop de gekochte producten of diensten te retourneren. De ondernemer zal consument dan een waardebon verstrekken die kan worden verzilverd tegen het gehele aanbod van ondernemer. Deze waardebon mag geen vervaldatum hebben. Uitgesloten van de in dit lid vermelde rechten zijn: a. Het retourneren van speciaal voor consument bestelde artikelen, b. Het retourneren van pruiken, c. Het retourneren van speciaal voor consument gemaakte artikelen zoals bedrukt textiel. d. het retourneren van artikelen in de aanloop naar een carnaval's assortiment. Ondernemer dient in deze periode op elke kassabon en duidelijk in de vestiging te vermelden dat retourneren op dat moment niet mogelijk is. Dit laatste dient hij te doen voordat de overeenkomst tot stand komt.

Artikel 7c – Annulering van vooraf overeengekomen levering of huur van goederen en diensten

1. Indien consument of zakelijke klant de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de door ondernemer alle met het oog op de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (zoals voorbereiding, opslag, personele inzet e.d.) te vergoeden, één en ander onverminderd het recht van de ondernemer op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

2. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de levering 10% van het totaal vooraf overeengekomen bedrag van het geannuleerde; tot 2 weken voor de aanvang van de levering 25%; tot 1 week voor aanvang van de levering 40%; 1 week of minder voor aanvang van levering 50%; op de dag van levering 100% van het totale overeengekomen bedrag van geannuleerde.

3. Wijzigingen en aanvullingen of annulering van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge nevenafspraken ook als zij vóór of bij de afsluiting van de overeenkomst zijn gemaakt zijn ongeldig.

4. Bij annulering door onvoorziene omstandigheden, waaronder Corona, is ondernemer gerechtigd om geen terugbetaling in gelden te verstrekken. Ondernemer kan dan volstaan met een voucher met het volledige bedrag zonder enige vervaldatum.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument of zakelijke klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping terugbetalen.

3. Indien een artikel defect is zullen er aan consument of zakelijke klant geen kosten in rekening worden gebracht, en

draagt ondernemer ook de kosten voor de retourzending.

Artikel 9 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijzing van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dan eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Ondernemer heeft in zijn aanbod artikelen opgenomen die gebruik maken van helium/balloonium. Deze grondstof heeft betrekking tot schommelingen zoals vermeld in lid 2. De actuele prijs maakt ondernemer ten alle tijden zowel in de vestiging als via de website bekend. Eventuele prijswijzigingen worden 7 dagen vooraf kenbaar gemaakt in de vestiging en op de website van ondernemer.
5. Tenzij anders vermeld zijn de in het aanbod van producten of diensten vermeldden prijzen inclusief BTW.

Artikel 10 – Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 11- Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de groots mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het anders dat de consument of zakelijke klant aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument of zakelijke klant heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument of zakelijke klant betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingrecht niet worden uitgesloten.
6. Het risico van beschadigingen en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument of zakelijke klant bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Bij de huur van goederen eigendom van ondernemer door consument of zakelijke klant ligt de verantwoordelijkheid na afhalen of bezorging van deze goederen direct bij consument of zakelijke klant. Ondernemer vergoed geen schade ontstaan uit vermissing of defecten ontstaan tijdens de huurperiode of tot het moment van retournering door consument of zakelijke klant. Consument of zakelijke klant dient zich als persoon vooraf te informeren over het eventueel verzekeren van goederen tijdens de huurperiode bij een eigen verzekeringswezen. Ondernemer is gerechtigd om bij vermissing of defecten van goederen het schade bedrag te verhalen op consument of zakelijke klant, dit kan zijn de nieuwprijs van het gehuurde, of de totale herstelkosten van defecten. Dit kan ondernemer doen door dit in mindering te brengen op de betaalde borgsom, of een aanvullende vordering op te leggen aan consument of zakelijke klant. Het is consument of zakelijke klant niet toegestaan om zonder toestemming

De Feestneus Uden
Marktstraat 4
5401GH Uden

0413-271721
www.defeestneus-uden.nl
info@defeestneus-uden.nl

van ondernemer zelf over te gaan tot reparatie van defecten.

8. Bij de huur van goederen eigendom van ondernemer door consument of zakelijke klant dient de laatste er zorg voor te dragen dat het gehuurde mits vooraf schriftelijk overeengekomen voor het einde van de huurperiode is geretourneerd bij ondernemer. Ondernemer is gerechtigd om bij het verlaat retourneren de minimale huur afname in extra in rekening te brengen aan consument of zakelijke klant. De huurperiode dient hiervoor wel schriftelijk door ondernemer te worden overeengekomen met consument of zakelijke klant.

9. Consument of zakelijke klant dient zelf te zorgen voor de eventuele benodigde vergunningen die benodigd zijn bij de bestelde diensten of goederen. Consument of zakelijke klant dient hierover zelf informatie in te winnen.

12. Letsel ontstaan aan personen bij gebruik van gehuurde goederen eigendom van ondernemer bij bijvoorbeeld een gehuurd luchtkussen liggen binnen de verantwoordelijkheid van consument of zakelijke klant. Zei dienen erop toe te zien dat het gehuurde op de voorgeschreven wijze zal worden gebruikt. En dient hiervoor zelf een eventuele aansprakelijkheids verzekering af te sluiten.

11. Als consument of zakelijke klant diensten of goederen huurt van ondernemer, is dit alleen toegestaan op Nederlands grondgebied. Het vervoeren of plaatsen van gehuurde goederen buiten Nederlands grondgebied is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan.

Artikel 12 – betaling

1. Op een factuur zal ondernemer de vervaldatum van betreffende factuur vermelden, dit kan betreffen, betaling voor aanvang van levering van diensten en/of producten, 14 of 30 dagen. Ondernemer is gerechtigd om zelf de betalingstermijn te bepalen. Dit kan hij doen aan de hand van bijvoorbeeld betalingsgeschiedenis.

2. In geval van wanbetaling van de consument of zakelijke klant heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om twaalf euro vijftig administratiekosten en wettelijke rente in rekening te brengen.

3. Het staat ondernemer vrij om bij wanbetaling de levering van diensten en/of producten stop te zetten. Hij dient dit wel kenbaar te maken aan consument of zakelijke klant.

4. Mocht consument of zakelijke klant na herhaaldelijk verzoek na 30 dagen alsnog geen betaling hebben uitgevoerd aan ondernemer. Dan mag ondernemer de vordering definitief uit handen te geven aan een incasso instantie. Deze overdracht kan niet worden teruggedraaid, na de overdracht zullen kosten worden verhaald op consument of zakelijke klant. Ondernemer heeft hiervoor "SRK incasso en gerechtsdeurwaarders" als partner aanvaard.

Artikel 13 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadelen van de consument of zakelijke klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument of zakelijke klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.